あいち福祉オンブズマン発行 資料集

下記の資料を購入ご希望の方は、部数をご記入の上お申込みください。

- ・支払い方法は、後払いになっております。
- ・送料は、資料代には含まれませんので、資料代金と共に実費請求させて頂きます。

資料名	内容	単価	部数
『苦情解決と第三者評価を求	あいち福祉オンブズマン活動の手引、活動内容(電		
めて』	話相談 1999 年度、訪問相談 1998 年度後期、1999	1,000 円	
発行年月日:2001年2月	年度前期)福祉メイト実施要綱、関連規定集		
『「問題行動」のある利用者へ	あいち福祉オンブズマンの活動内容(電話相談		
のケアーいじめ・暴言・暴力	2000 年 12 月まで、訪問相談 2000 年度、「問題行	2 000 ⊞	
への対応を考えるー』	動」のある利用者へのケアシンポジウム レジュメと	2,000円	
発行年月日:2002年3月	事例)		
『第三者評価報告書-福祉	2002 年に実施した第三者評価事業の概要、評価結		
サービスの第三者評価をめざ	果・・・・高齢者施設(運営理念・適切なサービスの実		
してー』	施・生活の安全管理・地域との連携・運営管理・食	2,000 円	
発行年月日:2003年2月	事)、知的障害者施設、保育所、利用契約書や重要		
	事項説明書、財産管理		
『2002 年度 権利擁護連続講	福祉施設における①介護事故と利用者の安全、②		
座 資料集』	苦情解決システムのあり方 ③サービス契約をめぐ	2,000 円	
発行年月日:2002年 10月	る諸問題		
『2003 年あいち福祉オンブズ	介護事故に関するリスクマネジメントの視点の方法	/	
マン 介護事故に関するリスク	(介護事故に関するリスクアセスメント、介護事故を		
マネジメントの視点と方法 -	めぐる争点と具体的方策)		
利用者と事業者の信頼関係	◇ハるずぶと兵体的カ泉) 資料・・・「オーストラリアでのACHの実践から」「利		
確立のために一』	用者・家族が思う施設サービスの思いと不満」		
発行年月日:2003年11月	四日・		

『2003年度 権利擁護連続 講座 資料集』 発行年月日:2004年2月	①成年後見と地域権利擁護事業 ②利用者へのサービスに対する評価	2,000 円	
『2005年オンブズマンセミナ ー ー福祉サービス第三者評 価制度の普及をめざしてー』 発行年月日:2005年9月	福祉サービス第三者評価を、特別養護老人ホームなどの高齢者施設と知的障害者通所授産施設に対して東京都モデルで行なった。	1,000円	

御住所	₸	_	_		
御氏名					
連絡先					

- 送付先 - (お申込みは、郵送もしくは FAX でお願いします)

〒460-0002

愛知県名古屋市中区丸の内 3-5-35 弁護士ビル 1004 号 水谷・可児法律事務所内 NPO 法人 あいち福祉オンブズマン

FAX 052-963-0338